



Département Opérations Moyens de Paiement

FR-recours-refus-contestation-paiement@socgen.com

De : Service Gestion des Litiges

MR OU MME DENIS LEJEUNE
VILLA SAINT FURSY
73 AVENUE VICTOR HUGO
BRIGHTON
80410 CAYEUX SUR MER

Page : 1/1

Objet : Opération(s) par carte bancaire

Référence : D266995696

Le 20/10/2026

Madame,

Dans votre demande du 17/10/2026, vous contestez et vous sollicitez le remboursement d'une ou plusieurs transaction(s) :

- Pour un montant de 1.000,00 EUR.
Nous vous informons que nous procédons, dans l'immédiat, au remboursement.

Cependant, nous vous rappelons que Société Générale se réserve le droit de reprendre ces fonds, après analyse complète de votre demande, s'il était établi qu'ils ont été versés à tort.

Nous vous prions d'agréer, Madame, nos meilleures salutations.

Responsable des litiges

Pour toute insatisfaction ou désaccord vous pouvez contacter :

1 - **Le Service Gestion des Litiges** est votre premier interlocuteur via le **formulaire de réclamation en ligne** disponible depuis votre Espace Client, ou par mail FR-recours-refus-contestation-paiement@socgen.com ou par courrier auprès de votre agence

2 - **Le Service Réclamations Clientèle** est votre second interlocuteur via le **formulaire de réclamation en ligne** disponible depuis votre Espace Client, par courrier Service Réclamations Clientèle -Tour SG 17 cours Valmy CS 503318-92972 Paris La Défense cedex, ou téléphone 0 806 800 148 (réservé aux clients particuliers et professionnels).

OMP002

Société Générale
S.A. au capital de 924 080 290,00 Eur

552 120 222 RCS Paris
Siège Social
29, bd Haussmann 75009 Paris



N° ADEME : FR231725_01YSGB

GSP26228