



Département Monétique (Card Business Department)

Madame, Monsieur, (Dear Miss, Mister)

Vous souhaitez obtenir un justificatif ou contester une opération faite avec votre carte bancaire. Nous vous prions de compléter avec soin toutes les rubriques pour nous permettre de vous apporter une réponse rapide. (You need a receipt or to dispute a transaction. It is important to fill in all sections carefully in order for us to provide you with a quick answer).

Nom du titulaire : LEJEUNE
(Cardholder's last name)

Prénom : VERONIQUE
(First name)

Date de naissance (Date of Birth) : 02/06/1955

Téléphone (Phone) : 0676726802

e-mail : lejeune.veronique@outlook.fr

Agence bancaire (Branch) : AMIENS LENOIR&BERNARD

Nom du Conseiller clientèle (Bank Advisor name) : PINCEMIN ALEXIS

Type de carte (card type) : ☒ Carte de particuliers (Private Card)
☐ Carte professionnelle (CORPORATE, BUSINESS Card)

Votre carte est (Your card is) :

- ☐ En votre possession mais vous rencontrez un litige concernant un(des) retrait(s) (**Annexe 1**) (In my possession but I have a dispute with a bank. Appendix 1)
- ☐ En votre possession mais vous rencontrez un litige avec un commerçant concernant un(des) paiement(s) (**Annexe 2**) (In my possession but I have a dispute with a merchant. Appendix 2)
- ☐ En votre possession mais vous contestez formellement des transactions (**Annexe 3**) (In my possession but I formally dispute transactions. Appendix 3)
- ☒ Perdue/Volée et vous contestez formellement des opérations (**Annexe 4**) (Lost or Stolen. Appendix 4)

Ci-dessous vos références bancaires (Below your bank account details) :

Code Banque
Bank code
30003

Code Guichet
Branch code
02856

Numéro de compte
Account number
00050023268

Clé RIB
Rib Key
43

ICI, LES 4 DERNIERS CHIFFRES DE VOTRE CARTE BANCAIRE CONCERNÉE PAR LE LITIGE :
(Please specify here the last 4 numbers of your credit card related to the dispute)



Votre carte bancaire n'est pas à joindre au dossier. Vous pouvez la remettre à votre conseiller clientèle qui prendra les dispositions qui conviennent. (Your credit card is not to be attached to the file. You may give it to your bank advisor who will manage it correctly).

En cas de vol ou d'utilisation frauduleuse de la carte ou de détournement des données liées à son utilisation, Société Générale peut demander un récépissé ou une copie d'un dépôt de plainte. (In case of a stolen card, fraudulent card use or misuse of data related to the use of the card, Société Générale can ask a receipt or a copy of the complaint).

MA CARTE EST PERDUE OU A ÉTÉ VOLÉE
(My card has been lost or stolen)

Nom du titulaire mentionné sur la carte :
(Cardholder's last name)
LEJEUNE

Prénom :
(First name)
VERONIQUE

Ma carte a été (My card was) : ☐ Perdue (Lost) ☒ Volée (Stolen)

Le code secret de ma carte est susceptible d'avoir été volé en même temps que ma carte (The card secret code may have been stolen together with my card) :

☐ Oui (Yes) ☒ Non (No)

Si oui, raisons précisées (If so, reasons why) :

J'ai constaté la perte ou le vol de ma carte le (day I noticed my card was lost or stolen) : 15/10/2026 (day/month/year)

J'ai fait opposition le (day I asked to stop card transactions) : 15/10/2026 (day/month/year)

La dernière opération validée par code confidentiel que j'ai effectuée avec ma carte (Last transaction you did with your card) :

Date de la transaction (Transaction date day/month/year)	Nom du commerçant pour un paiement /Nom de la Banque pour un retrait (Merchant's name for payments / Bank's name for cash withdrawal)	Montant (Amount)
15/10/2026	LIDL 2390	- 128.62 €

Déclaration détaillée des circonstances de la perte ou du vol (detailed declaration describing the circumstances in which the card was lost / stolen) :

2 femmes, 35 et 50 ans environ, bien habillées, avec un fort accent typique pays de l'EST parlant très mal le Français repèrent déjà leur cible, ça sera moi. L'une me suit de très près à la caisse avec juste un MARS en main, la caissière lui propose de passer avant moi, mais "NON, j'attends quelqu'un..", le regard attentif et ciblé de la femme n°1 capte le code saisi et le mémorise sans problème. 50% du process sont déjà in the pocket !! je règle mes courses à 15h20 et range dans ma twingo... non loin de là les 2 femmes ont repéré la position du sac à main, à terre côté passager. Elles surgissent au carreau passager, ouvrent la portière sans y être invitées, remplissant l'espace physiquement, étalent bien grande une carte de la baie de Somme recouvrant ainsi le siège mais aussi l'espace où se trouve mon sac. Pendant qu'une m'accapare, l'autre réussit à extraire du sac le portefeuille puis à en extraire la carte bancaire seule. lire ++ sur : <https://denislejeune.fr/vol-carte-bancaire/>

Fichier(s) joint(s) : ☒ Autre(s) justificatif(s) (Other documents)

(Attached files) : ☐ Relevé(s) de compte présentant des frais bancaires (Statement showing Bank charges)

Je CONTESTE et DÉCLARE sur l'honneur n'avoir jamais effectué ou n'avoir jamais autorisé quiconque à effectuer avec ma carte bancaire la(es) opération(s) précisée(s) ci-dessous (I dispute the transaction(s) specified below in the box "Transactions Details" and I state on my honor that I never used, neither authorized someone to use my card for the transaction(s) in question) :

DÉTAIL DES OPÉRATIONS (Transactions Detail)		
Date de la transaction (Transaction date day/month/year)	Nom du commerçant pour un paiement /Nom de la Banque pour un retrait (Merchant's name for payments / Bank's name for cash withdrawal)	Montant (Amount)
15/10/2026	RETRAIT 154456 RUE RUE	- 500 €
15/10/2026	RETRAIT 154537 RUE RUE	- 500 €
Nombre total de transactions contestées : (Total number of identified transactions)		2
Total des montants (Total)		-1000 €

Si je retrouve ma carte, je m'engage à la restituer immédiatement à mon agence. (If I happen to find my card, I commit myself for returning it to Societe Generale).

Si vous avez souscrit l'assurance QUIETIS ou Mon Assurance au Quotidien et qu'après la prise en compte de votre demande, il reste une franchise à votre charge, vous pourrez demander son remboursement à SOGESSUR (dans les conditions et selon les modalités de votre contrat d'assurance). (In case you subscribed to the QUIETIS or Mon Assurance insurance

MA CARTE EST PERDUE OU A ÉTÉ VOLÉE
(My card has been lost or stolen)

and, after the processing of your request, an amount is still born by you, you can ask for its reimbursement from SOGESSUR (in accordance with the provisions and processes included in your insurance contract).)

J'autorise Société Générale à utiliser les informations que je lui communique pour déposer plainte, le cas échéant. (I authorize Societe Generale to use informations to lodge a complaint).

☐ L'une de ces opérations a engendré des frais sur mon compte (tels que : intérêts débiteurs, commission d'intervention, opérations particulières, incidents de paiements ...). (I ve been, for one of these operations, subject to bank charges (debit interest, transaction rejection...)).

Signature du titulaire de la carte VERONIQUE LEJEUNE
(Signature of the cardholder)

Validé électroniquement : 18/10/2026
(Electronically validated)

Numéro de référence : BAD-2093876
(Reference number)