

Réclamation urgente – vol de carte bancaire et deux retraits frauduleux de 1 000 €

VL

16/10/2026 Moi

Envoyé à A. Pincemin à 17:48

Bonjour,

Société Générale Assurances me demande, pour instruire notre sinistre n° 6586705, un document intitulé :

« Courrier de réponse du centre monétique – Utilisation frauduleuse de votre carte bancaire Société Générale (opérations de retrait) ».

Pourriez-vous, s'il vous plaît, transmettre cette demande au service compétent afin que nous puissions obtenir ce document et le déposer dans notre dossier d'assurance ?

La carte a été volée le 15 octobre 2026, deux retraits frauduleux de 500 € ont été effectués, et une plainte a été déposée. L'opposition a également été effectuée.

Je me tiens à votre disposition afin de vous fournir tous documents nécessaires.

Je vous remercie de votre aide et de votre retour par écrit.

Cordialement.

Denis et Véronique

VL

17/10/2026Moi

Envoyé à A. Pincemin à 14:42

Monsieur PINCEMIN,

Ci-dessous un copier/coller du mail reçu de la part de SOCIETE GENERALE ASSURANCES

----- Message d'origine -----

De : Noreply.Sogessur@socgen.com

Date : 16/10/2026 16:01 (GMT+01:00)

À : lejeune.veronique@outlook.fr

Objet : Suite à votre déclaration de sinistre Moyens de Paiement

Logo Société Générale Assurances C'est vous l'avenir

Suite à votre déclaration de sinistre Moyens de Paiement n°6586705

Bonjour

VERONIQUE MARCE LEJEUNE

Nous avons bien reçu votre déclaration de sinistre et vous remercions pour votre confiance.

Après analyse de votre dossier :

Les objets suivants seront étudiés à la réception de l'ensemble des justificatifs demandés :

Retrait par carte bancaire SG

Retrouvez les justificatifs demandés dans votre Espace Société Générale Assurances en cliquant sur le lien particuliers.assurances.societegenerale.com, déposez vos documents en ligne et suivez l'avancement de votre dossier à tout moment.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Les informations relatives au traitement de vos données et aux modalités d'exercice de vos droits, y compris la possibilité d'obtenir une intervention humaine en cas de décision automatisée, figurent dans notre politique de protection des données accessible depuis votre Espace Société Générale Assurances.

L'équipe Indemnisation Assurance Moyens de Paiement

Logo Société Générale Assurances