



Denis Lejeune <denislejeune53@gmail.com>

URGENT - DEMANDE DE RÉEXAMEN - Décision PNX-5657530-Z6C7 - Erreur de fait sur la date de la plainte formelle

1 message

Denis Lejeune <denislejeune53@gmail.com>

24 novembre 2025 à 15:52

Répondre à : contact@denislejeune.frÀ : complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

Madame, Monsieur,

Je demande un réexamen immédiat de votre décision concernant la recevabilité de ma plainte (réf. PNX-5657530-Z6C7), celle-ci étant fondée sur une **erreur de fait matérielle**.

Vous avez retenu comme point de départ du délai de six mois la "final response" de Revolut datée du **13 juin 2024**.

Or, cette réponse faisait suite à une simple **demande d'information** de ma part (11 juin 2024). La **plainte formelle** n'est intervenue que près d'un an plus tard, en **mai 2025**, comme en attestent :

1. Mon courrier formalisant explicitement ma plainte et mon intention d'engager des poursuites (**mai 2025**).
2. L'accusé de réception de Revolut qui lui attribue un **nouveau numéro de dossier (84621-22662-96136)** et y répond en tant que "plainte formelle" le **20 mai 2025**.

La "final response" du **20 mai 2025** est donc la seule et unique réponse valable pour enclencher le délai de saisine de votre service.

Votre décision, basée sur une date incorrecte, est entachée d'une erreur manifeste. Je vous demande de l'annuler et de rouvrir mon dossier pour un examen sur le fond.

Je reste à votre disposition pour vous transmettre les preuves de ces échanges datés de mai 2025.

Dans l'attente de votre retour,

Denis Lejeune

73 Avenue Victor Hugo

80410 BRIGHTON LES PINS

e-mail : contact@denislejeune.frsite internet : <https://denislejeune.fr>Mobile : **06 10 13 90 71**