



Denis Lejeune <denislejeune53@gmail.com>

[40774-75143-35099] Re: [RÉCLAMATION FORMELLE] - URGENT - Preuve de restriction de compte frauduleux (22/03/2024) - Réf. GB20REVO00997091340639

2 messages

Revolut <no-reply@revolut.com>
Répondre à : complaints@revolut.com
À : denislejeune53@gmail.com

1 septembre 2025 à 17:38

Revolut

Support case number: 40774-75143-35099

Hé,

Nous vous envoyons cet e-mail pour confirmer que nous avons bien reçu votre réclamation.

Nous prenons tous vos commentaires au sérieux et nous tenons à vous informer que nous examinerons attentivement votre demande et vous répondrons dans les plus brefs délais. Pour les réclamations, ce délai ne devrait prendre que quelques jours, mais dans certains cas, il peut aller jusqu'à 15 jours.

Parfois, les e-mails peuvent se retrouver dans une boîte de courrier indésirable ou de spam, alors assurez-vous de les vérifier pour un e-mail provenant de [@ http://revolut.com](mailto:revolut@revolut.com) également.

Un conseil rapide : si vous ne nous avez pas encore contactés au sujet de votre/vos problème(s), vous pouvez discuter en toute transparence avec notre équipe d'assistance disponible 24h/24 et 7j/7 via l'application Revolut (<http://revolut.com/app/chat>) ou le navigateur Revolut for Business (<https://business.revolut.com/signin>).
[Utilisez votre téléphone pour ouvrir le lien | Revolut](#)) ou le navigateur [Revolut Business - Une seule application, tout pour les affaires](https://business.revolut.com/signin)).

Si vous rencontrez des problèmes avec l'application (plantage, problèmes de connexion, etc.), assurez-vous que votre application Revolut est bien à jour. Vous pouvez la mettre à jour depuis l'App Store ou le Play Store, selon le modèle de votre téléphone.

Veillez suivre les instructions à l'écran en cas de problème de connexion. Nous vous permettons également de contacter notre support de manière anonyme au cas où les instructions à l'écran ne fonctionneraient pas.

Veillez noter que si vous avez un compte Revolut , la réponse sera envoyée à l'e-mail enregistré sur votre compte.

Cordialement,
Votre équipe Revolut

Vous pouvez trouver notre politique de réclamation ici : <https://www.revolut.com/legal/complaints-policy?geo-redirect>



© 2025 Revolut Ltd

To find out which Revolut entity you receive services from, or if you have any questions, please reach out to us via in-app chat in the Revolut app.

E-money and payment services are provided by Revolut Ltd (No. 08804411), which is authorised by the Financial Conduct Authority under the Electronic Money Regulations 2011 (FRN: 900562).

Cryptocurrency services are provided by Revolut Ltd, which is registered with the Financial Conduct Authority under the Money Laundering, Terrorist Financing and Transfer of Funds (Information on the Payer) Regulations 2017.

Commodities trading services are provided by Revolut Ltd and are not regulated by the Financial Conduct Authority. Insurance products and services are arranged by Revolut Ltd, an appointed representative (FRN: 975775) of Revolut Travel Ltd, which is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority (FRN: 780586). Revolut Travel Ltd (No. 10618740) undertakes insurance distribution.

Investment services are provided by Revolut Trading Ltd (No. 11567840), which is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority (FRN: 933846). The registered address of Revolut Ltd, Revolut Travel Ltd, and Revolut Trading Ltd is at [7 Westferry Circus, Canary Wharf, London, England, E14 4HD](#).

Revolut

Revolut <no-reply@revolut.com>
Répondre à : complaints@revolut.com
À : denislejeune53@gmail.com

4 septembre 2025 à 15:11

Revolut

Support case number: 40774-75143-35099

Bonjour Denis,

Je vous remercie de votre réponse.

Je suis désolé d'apprendre que notre décision n'a pas été satisfaisante.

Bien que nous reconnaissons et comprenions les désagréments que vous avez subis, nous avons examiné votre cas de manière approfondie et notre décision reste définitive. Si vous souhaitez faire progresser votre dossier, vous pouvez consulter la section Vos droits de notre réponse.

Cordialement,
David
Analyste des réclamations



© 2025 Revolut Ltd

To find out which Revolut entity you receive services from, or if you have any questions, please reach out to us via in-app chat in the Revolut app.

E-money and payment services are provided by Revolut Ltd (No. 08804411), which is authorised by the Financial Conduct Authority under the Electronic Money Regulations 2011 (FRN: 900562).

Cryptocurrency services are provided by Revolut Ltd, which is registered with the Financial Conduct Authority under the Money Laundering, Terrorist Financing and Transfer of Funds (Information on the Payer) Regulations 2017.

Commodities trading services are provided by Revolut Ltd and are not regulated by the Financial Conduct Authority. Insurance products and services are arranged by Revolut Ltd, an appointed representative (FRN: 975775) of Revolut Travel Ltd, which is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority (FRN: 780586). Revolut Travel Ltd (No. 10618740) undertakes insurance distribution.

Investment services are provided by Revolut Trading Ltd (No. 11567840), which is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority (FRN: 933846). The registered address of Revolut Ltd, Revolut Travel Ltd, and Revolut Trading Ltd is at [7 Westferry Circus, Canary Wharf, London, England, E14 4HD](#).

Revolut