

Le 26/08/2025

A l'attention de **Denis LEJEUNE**

73 AVENUE VICTOR HUGO
80410 BRIGHTON LES PINS

Objet : Votre demande d'accès à des données personnelles

Monsieur,

Vous avez souhaité accéder aux données à caractère personnel vous concernant détenues par SG*.

Votre demande a retenu notre attention et vous trouverez, ci-après, les informations demandées.

Si vous identifiez des éléments à corriger, vous pouvez exercer votre droit de rectification ou d'effacement auprès de l'agence avec laquelle vous êtes en relation, dans votre Espace Client, par courrier électronique à l'adresse 'protectiondesdonnees@societegenerale.fr' ou par courrier à l'adresse Société Générale – Service Protection des données SG – CPLE/FRB/DPO – 17 cours Valmy CS 50318 – 92972 La Défense cedex.

Vos données ont été collectées dans le cadre de votre relation d'affaires avec SG, pour répondre à différentes finalités telles qu'indiquées dans notre [Politique de protection des données](#), qui détaille notamment les catégories de données que nous collectons, les traitements que nous opérons et les raisons pour lesquelles nous les réalisons. Elle est disponible sur particuliers.sg.fr sous la rubrique « Données personnelles » ou en agence sur simple demande

Nous vous prions d'agréer l'expression de nos salutations les meilleures.

Le Service Protection des données SG

*SG est une marque de Société Générale.



LES DONNEES COMPTABLES DU VIREMENT DU 20 MARS 2025

- Détail d'une opération unitaire émise

Code opération interne	SCT, VIR PONCT. OU PERM. SEPA
Type de situation	ANU, ANNULEE
Statut	ANU-RFB, ANNULATION REFUSEE
Anomalie	
Produit	VEO, VIREMENT EUROPEEN
Application émettrice	AOS, VIREMENT INTERNET PRI
Nature du paiement	
Référence opération	458015863189
Référence externe	9408092961784
Référence application émettrice	9408092961LS
Numéro de virement	
IBAN donneur d'ordre du flux	FR7630003028560005002326843
Nom donneur d'ordre du flux	
Donneur d'ordre	FR7630003028560005002326843 LEJEUNE DENIS OU MME
Compte général à débiter	Sans objet
Référence comptable	
Montant	2 187,99 EUR
Exécution demandée	20/03/2024
Exécution appliquée	20/03/2024
Banque du bénéficiaire	REVOGB21 REVOLUT LTD
IBAN bénéficiaire du flux	
Bénéficiaire	GB20REVO00997091340639 PARIBAS FINANCE
Référence client	9408092961LS
Libellé opération	
Canal d'acquisition	
Référence interbancaire	02856NA202458015863189
Libellé	Facture
Commission de traitement	Non
Commission de mouvement	Non

- Détail d'une réponse négative suite à la demande d'annulation émise

Réponse négative à l'annulation émise	
Référence interne opération	469441685189
Type de situation	TRT, TRAITÉE
Référence externe	
Montant du règlement	
Statut	TRT, OPERATION TRAITÉE
Situation remarquable	-
Date de réception	12/07/2024
Date de création	12/07/2024
Système d'échange	STEP2
Émetteur	GB20REVO00997091340639 PARIBAS FINANCE
BIC	REVOGB21 REVOLUT LTD
Destinataire	FR7630003028560005002326843 LEJEUNE DENIS OU MME
BIC	SOGEFRPP SOCIETE GENERALE
Ident.	
Motif	LEGL RAISON LEGALE
Description	ATR702856NB202458015863189

Complément (SCT initial)	
Date de paiement	21/03/2024
Référence	TD4YS
Libellé	Facture
Identifiant instruction	
Référence banque	02856NA202458015863189
Confidentialité Haute	Non
Compléments	
Adresse du donneur d'ordre	
Code pays du donneur d'ordre	
Identifiant donneur d'ordre	
Pays de résidence	
Adresse du bénéficiaire	73 AVENUE VICTOR HUGO BRIGHTON CAYEUX SUR MER 80410
Code pays du bénéficiaire	FR
Identifiant du bénéficiaire	
Pays de résidence	FR

LES DONNEES DE TRAITEMENT DU VIREMENT DU 20 MARS 2025

Caractéristiques Banque à distance

Détails client

Nom : LEJEUNE	Prénom : DENIS ALBERT HENRI	Code Client : 34463765	Accès actuel : Actif
----------------------	------------------------------------	-------------------------------	-----------------------------

Historique des opérations sur comptes bénéficiaires

Date	Libellé de l'opération	BIC	Numéro de compte	Origine
20/07/2025	Ajout de compte France au format BIC/IBAN via l'appli mobile	TRZOFR21	FR7616798000010001756213348	Client
27/05/2025	Ajout de compte France au format BIC/IBAN via l'appli mobile	SOGEFRPP	FR7630003036400002050667551	Client
30/09/2024	Ajout de compte France au format BIC/IBAN	AGRIFRPP887	FR7618706000000000059735681	Client
21/03/2024	Suppression de compte	REVOGB21	GB20REVO00997091340639	Client
20/03/2024	Ajout de compte Etranger via l'appli mobile	REVOGB21	GB20REVO00997091340639	Client

Gestion du Téléphone Sécurité

L'authentification renforcée est possible.

Le téléphone sécurité activé le 13/05/2023 à 19:39 est le 0610139XXX.

Il s'agit d'un téléphone mobile français.

Date de l'évènement	Evènement	Origine de l'évènement	Numéro
13/05/2023	Téléphone sécurité activé	Agent SG	0610139071
13/05/2023	Enregistrement numéro de téléphone	Agent SG	0610139071

Gestion du Pass Sécurité

Historique des périphériques sécurité

Nom du périphérique	Type de périphérique	Création	Etat	Date de l'état
samsung SM-G977N	Android	16/05/2023 à 12:21:56	Actif	26/05/2025 à 17:58:39

Caractéristiques du périphérique

Identifiant du terminal / Etat	27009261	Actif
Nom du terminal	samsung SM-G977N	
Type de terminal / version de l'OS	Android	12
Création / Mise à jour	16/05/2023 à 12:21:56	26/05/2025 à 17:58:39
Dernière utilisation / Révocation	27/08/2025 à 19:28:57	
Version de l'application	5.14.4	
Identifiant partenaire	5054990	

Historique des transactions bancaires sur ce périphérique de sécurité du 20/03/2024 au 21/03/2024

Type d'opération	Soumission	Statut	Date du statut
Virement instantané	21/03/2024 à 07:44:14	Accepté	21/03/2024 à 07:44:30
Virement instantané	20/03/2024 à 13:35:32	Accepté	20/03/2024 à 13:35:49
Gestion des bénéficiaires	20/03/2024 à 13:32:12	Accepté	20/03/2024 à 13:32:32

Pas de transactions antérieures au 20/03/2024

Détail des événements

1/ Gestion des bénéficiaires

Référence de l'opération	738967702
Type d'opération bancaire	Gestion des bénéficiaires
Type d'opération technique	Validation Renforcée OOB
Création / Péremption	20/03/2024 à 13:32:12 / 20/03/2024 à 13:36:27
Péremption / Fin	20/03/2024 à 13:36:27 / 20/03/2024 à 13:32:32
Etat / (Cause de l'échec)	Accepté /
Push / Download	/ 20/03/2024 à 13:32:14
Terminal associé	27009261
Données présentées (Notification adressée)	<p>Ajout d'un bénéficiaire Action : Ajout d'un bénéficiaire Nom bén : PARIBAS FINANCE Libellé bén : IBAN : GB20REVO00997091340639 BIC : REVOGB21 Pays : ROYAUME-UNI Banque : REVOLUT LTD Vigilance fraude Si vous n'êtes pas à l'initiative de l'ajout de ce bénéficiaire cliquez sur REFUSER pour le bloquer.</p>

2/ Virement instantané

Référence de l'opération	738969643
Type d'opération bancaire	Virement instantané
Type d'opération technique	Validation Renforcée OOB
Création / Péremption	20/03/2024 à 13:35:32 / 20/03/2024 à 13:39:47
Péremption / Fin	20/03/2024 à 13:39:47 / 20/03/2024 à 13:35:49
Etat / (Cause de l'échec)	Accepté /
Push / Download	/ 20/03/2024 à 13:35:33
Terminal associé	27009261
Données présentées (Notification adressée)	<p>Vigilance fraude Si vous n'avez pas saisi ce virement cliquez sur REFUSER pour le bloquer.</p>

	Émetteur : COMPTE JOINT FR7630003028560005002326843 Bénéficiaire : PARIBAS FINANCE GB20REVO00997091340639 Montant : 2 187,99 EUR Date d'exécution : Aujourd'hui Vous êtes en train de réaliser un virement instantané. Il ne s'agit ni d'un remboursement ni d'une annulation.
--	--

3/ Virement instantané

Référence de l'opération	739330611
Type d'opération bancaire	Virement instantané
Type d'opération technique	Validation Renforcée OOB
Création / Péremption	21/03/2024 à 07:44:14 / 21/03/2024 à 07:48:29
Péremption / Fin	21/03/2024 à 07:48:29 / 21/03/2024 à 07:44:30
Etat / (Cause de l'échec)	Accepté /
Push / Download	/ 21/03/2024 à 07:44:14
Terminal associé	27009261
Données présentées (Notification adressée)	Vigilance fraude Si vous n'avez pas saisi ce virement cliquez sur REFUSER pour le bloquer. Émetteur : COMPTE JOINT FR7630003028560005002326843 Bénéficiaire : LEJEUNE VERONIQUE FR7640618804080004062518664 Montant : 4 000,00 EUR Date d'exécution : Aujourd'hui Vous êtes en train de réaliser un virement instantané. Il ne s'agit ni d'un remboursement ni d'une annulation.

LES DONNEES DE TRAITEMENT DU REJET DU VIREMENT DU 20 MARS 2025

Dossier Flux n°20240321000026970527 - Terminé

RECFLUX = process interne « Recherche flux » associé aux événements concernant des flux de capitaux (paiements)

Agence	Direction Régionale	Enseigne
3000302856 - AMIENS LENOIR&BERNARD	3000399606 - DCR AMIENS	SG Réseau France
Tiers	Référence métier	Contrat
ADSJ419 / LEJEUNE DENIS ALBERT HENRI	RCF202403210287	0000000285600050023268

Données spécifiques

Motif de recherche	Emission demande de retour de fonds
Type opération	VIREMENT
Montant / devise	2187.99 EUR
DSP2 date réception demande client	
DSP2 confirmée ou détectée par BO	NON
Type de recherche	Non DSP2 inf ou ég 10j

Historique

Date	Tâche/Action	Commentaire
2024-03-22 16:16:15	Informé le Client/Demandeur et valider la tâche pour clôturer le dossier	-
2024-03-22 13:34:32	Traiter la demande de recherche	Terminer la recherche et prévenir l'agence La BQC [<i>banque correspondante</i>] ne peut retourner de fonds. Nous clôturons le dossier, Nos excuses au client Cdlt
2024-03-22 13:33:32	Mise à jour des données dans RECFLUX	Origine RECFLUX
2024-03-22 13:33:09	Enregistrer la réponse SG	Commentaire : Les risques confirment le NON DSP2
2024-03-22 12:20:00	Traiter la demande de recherche	Demander infos à un service SG : La BQC [<i>banque correspondante</i>] déclare ne pas pouvoir isoler de fonds, provisions indisponibles. DDP [<i>Dépôt de plainte</i>] du client transmis à la BQC [<i>banque correspondante</i>] + DDP [<i>Dépôt de plainte</i>] transmis aux risques
2024-03-22 12:07:02	Répondre à une demande d'infos complémentaires du Back Office	DDP [<i>Dépôt de plainte</i>] versé
2024-03-21 14:02:04	Ajout d'un commentaire	La BQC [<i>banque correspondante</i>] nous répond : "The reported account has been identified and restricted. Unfortunately no funds remain." Retour de fonds impossible En attente du DDP [<i>Dépôt de plainte</i>]
2024-03-21 11:30:12	Traiter la demande de recherche	Demander infos à l'agence : Recall en fraude, client. Demande d'isolation de fonds à la BQC [<i>banque correspondante</i>]. peut-on obtenir le DDP [<i>Dépôt de plainte</i>] du client ainsi que le kit de contestation ? Cordialement,
2024-03-21 11:27:47	Envoyer notification de prise en charge à l'agence	
2024-03-21 10:12:33	Création du dossier	Origine RECFLUX
2024-03-21 10:12:33	Dossier RECFLUX créé	Origine RECFLUX

Comptes-rendus de gestion de la relation client

- Envoyé : jeudi 21 mars 2024 09:28
Objet : Demande Recall URGENT

Pouvez-vous demander un recall en urgence sur un virement exécuté hier par le client depuis son espace client. Il est victime d'une arnaque.

- Envoyé : jeudi 21 mars 2024 10:18
Objet : [LD] Demande Recall URGENT - LEJEUNE DENIS - GRC / ADSJ419

Je viens de créer le RECALL voici la référence : RCF202403210287

Merci de demander au client :

- Un dépôt de plainte
- Un KIT de Contestation

VOS AUTRES DONNEES CONCERNANT LE TRAITEMENT DE LA TRANSACTION

VOS DONNEES NUMERISEES DANS VOTRE DOSSIER NUMERIQUE CLIENT

Nous vous informons que nous détenons également dans notre outil de Gestion électronique des documents, correspondant à votre Dossier numérique client interne, des courriers et pièces justificatives échangés avec Société Générale dans le cadre de votre relation bancaire.

Nous vous remercions de préciser si vous souhaitez obtenir une copie de l'un ou plusieurs de ces documents, dont vous détenez déjà les originaux en tant qu'émetteur ou destinataire.